

## REVUE DE PRESSE

CLIM PRATIQUE N° 102 d'Avril 2009

**CLAUDIE PAYET** Le directeur général de l'entreprise Payet Climax, s'appuie sur l'activité de maintenance et la qualité du contact pour s'assurer de la fidélité des clients.

## Un climat de confiance

→ « Nous sommes certainement plus à l'abri que d'autres entreprises du secteur face à la crise économique, grâce à notre activité dans le domaine de la maintenance et au climat de confiance que nous entretenons avec nos clients », indique Claudie Payet. Directrice générale de l'entreprise Payet Climax, elle estime en effet qu'il est indispensable de gagner la fidélité des clients par le maintien d'un contact permanent : « Lorsque le gestionnaire d'un site appelle pour régler un problème, il a affaire au même technicien. Il le connaît donc par son nom. Et cela fait toute la différence ».

Forte d'une quarantaine de salariés pour un chiffre d'affaires de 7,5 millions d'euros en 2008, l'entreprise rayonne dans toute l'Île-de-France. Elle intervient sur des travaux et des opérations de maintenance, dans le grand tertiaire, souvent lors de la rénovation lourde d'immeubles de bureaux, de sites industriels...

Créée en 1942, Payet Climax a d'abord été spécialisée dans les travaux de couverture-plomberie, puis de chauffage. Mais, dès la fin des années soixante, l'entreprise prend le virage de la climatisation, avec des clients prestigieux : RTL, Dior... La crise des années soixante-dix l'amène à créer une activité de maintenance, qui représente aujourd'hui 40% du chiffre d'affaires global. Avec comme conséquence, un besoin de main-d'œuvre accru, comme l'explique Claudie Payet : « Si pour les travaux nous pouvons faire appel à la sous-traitance, en revanche, pour la maintenance, nous faisons tout par nous-mêmes. Pour une raison simple : il faut être disponible 24 h/24. »

Le besoin d'une main-d'œuvre qualifiée, en général, a d'ailleurs amené l'entreprise à engager un partenariat avec le Centre des formations industrielles de la chambre de commerce

et d'industrie de Paris, via le CFI Gambetta. Objectif : disposer de jeunes aux compétences multiples pour s'adapter à l'évolution des technologies de plus en plus pointues. Car Claudie Payet est convaincue que le métier du génie climatique va devoir évoluer.

« À condition que le client soit prêt à payer le prix pour ces nouvelles technologies, souligne-t-elle. Or, je dois dire, au risque de surprendre, que l'énergie n'est pas assez chère aujourd'hui. C'est pourquoi nous n'arrivons pas à justifier des temps de retour sur investissement suffisamment courts pour déclencher les travaux. D'autant que les clients savent que, dans le temps, le prix des innovations techniques a tendance à baisser ». Quand maintenant on questionne Claudie Payet sur sa carrière professionnelle, l'intéressée répond qu'elle ne regrette rien : « Au début de ma carrière j'étais un objet non identifié, sachant que mes diplômes justifiaient ma place comme responsable de la gestion et de l'administration de l'entreprise, mon mari ayant la tâche d'être en contact avec le terrain. Mais peu importe que l'on soit un homme ou une femme, seule la valeur compte. C'est pourquoi je considère la journée

de la Femme comme une aberration. Nous ne faisons pas partie des minorités que je sache ! En revanche, l'entreprise doit s'adapter au fait que les femmes mettent au monde les enfants. » Le portrait de Claudie Payet ne serait pas complet sans mentionner son engagement personnel dans la société civile : chambre de commerce et d'industrie de Paris, caisse des congés payés du bâtiment de la région parisienne, administrateur Urssaf, commission départementale des impôts... Son implication dans ces instances explique certainement le fait qu'elle ait été promue, en septembre dernier, chevalier dans l'ordre national du Mérite. E. S.



### ELLE A DIT

L'âge moyen de nos techniciens, compétents à la fois dans le chaud et froid, est de 31 ans, avec une ancienneté d'environ 9 ans.

### 1966

Diplôme d'ingénieur de l'École nationale de la statistique et de l'administration économique (ENS)

### 1968

Institut d'études politiques (Sciences-Po Paris).

### 1977

Mise en place de l'informatique et intégration de la comptabilité de l'entreprise Payet Climax SA.

### 1979

Pdg de Payet Climax SA, en charge la gestion administrative et financière.

### 2002

Cession de toutes les actions au groupe de travaux publics GCC

### 2005

Directeur général de Payet Climax

### 2008

Chevalier dans l'ordre national du Mérite.

