

« Nos systèmes de climatisation doivent être
d'une fiabilité à toute épreuve »

François Le Mouël, directeur Moyens Généraux et Achats, FlightSafety

Leader mondial de la formation des pilotes civils et militaires sur simulateur de vol, la société FlightSafety International est implantée sur l'aéroport du Bourget depuis bientôt 20 ans. Représentant de forts investissements, chacun des 15 simulateurs du site est un concentré de technologies soumis à très rude épreuve. Parties intégrantes de la chaîne de fonctionnement, les systèmes de climatisation se doivent donc de tenir la cadence sans faiblir. Détails du dispositif avec François Le Mouël, directeur Moyens Généraux et Achats de FlightSafety.

En quoi la fiabilité des systèmes de climatisation de vos installations est-elle stratégique pour votre activité ?

François Le Mouël : « Au-delà du simple confort de nos clients, les systèmes de refroidissement de nos installations ont deux fonctions essentielles : le refroidissement des instruments de vol des simulateurs eux-mêmes et le maintien de l'hygrométrie et de la température des salles de calcul. Pour bien comprendre nos enjeux, il faut savoir qu'un simulateur complet se répartit sur 250 m² : 150 m² environ pour les cabines de vol montées sur vérins hydrauliques et 100 m² attendant pour accueillir les calculateurs. Bien que très différentes, ces deux parties sont soumises à des contraintes thermiques particulièrement extrêmes. Contrairement à ce que les gens pensent spontanément, un simulateur est composé d'instruments de vol « réels », parfaitement identiques à ceux qui sont embarqués à bord des avions. Or, en fonctionnement, ceux-ci génèrent de fortes chaleurs. En vol à très haute altitude, la température de l'air de -56°C régule le système mais au sol, le refroidissement doit se faire artificiellement par climatisation ».

Concrètement, que se passerait-il dans l'hypothèse d'une panne de vos systèmes de climatisation ?

François Le Mouël : « Même ponctuelle, une simple défaillance aurait des conséquences désastreuses. Premièrement, nous risquerions d'endommager très rapidement un outil de travail extrêmement coûteux et très complexe à réparer. Ensuite, les Autorités de tutelles obligent les pilotes du monde entier à continuer de se former sur simulateurs. Résultat : le planning de nos simulateurs, en activité 20 h sur 24 en moyenne, est rempli 6 mois à l'avance. *En termes d'organisation, une panne serait catastrophique pour tous nos clients et donc pour nous.* Ces risques potentiels nous ont amené à prendre de nombreuses précautions : tous nos systèmes de climatisation sont redondants, nos alarmes se déclenchent automatiquement en cas de variation de température supérieure à un degré Celsius et nous avons un technicien de maintenance à temps plein sur site. ».

Précisément, soumis à de telles contraintes, qu'attendez-vous d'un prestataire de maintenance en climatisation ?

François Le Mouël : « Nos exigences sont de plusieurs natures. *Une réactivité sans faille évidemment mais aussi une connaissance parfaite des installations, ce qui implique un effort conséquent en termes de formation.* Enfin, une prestation de conseil et de veille matérielle et réglementaire pour nous aider à maintenir nos systèmes au plus haut niveau de performance.

Payet Climax a installé pour nous les premiers dispositifs de climatisation il y a 18 ans : je pense que ce sont nos plus anciens fournisseurs sur le site, toutes prestations confondues.

Ils connaissent parfaitement leurs installations et ont une conscience aigüe de nos enjeux. Ils répondent point par point à l'ensemble de ces critères avec une grande disponibilité. Pour l'heure la confiance que nous accordons à Payet Climax n'a jamais été prise en défaut. »

